

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 50 «Дюймовочка»**

606524, Россия, Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, город Заволжье, улица Пушкина, дом 52а, тел.: 8(831-61)5-99-39, факс: 8(831-61)5-99-39, e-mail: ds50_grd@mail.52gov.ru

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом

МБДОУ «Детский сад №50 «Дюймовочка»

Протокол от 09. 10. 2026г. № 06

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом заведующего

МБДОУ «Детский сад № 50 «Дюймовочка»

от 09.10.2026г. № 125



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 50 «Дюймовочка»
в 2026 году

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – НОК ОД -2026) условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 50 «Дюймовочка» г. Заволжья составлен на основе исследований организации – оператора ООО «Эмпирика».

Независимая оценка качества оказания услуг осуществлялась по 5 критериям оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Итоговое значение НОК ОД -2026 в МБДОУ «Детский сад №50 «Дюймовочка» составило **95,9** баллов, что позволило дошкольному учреждению занять **третье** место в рейтинге независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Городецкого муниципального округа Нижегородской области.**

Анализ результатов НОК ОД-2026 позволяет сделать следующие выводы:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» выявлены незначительные проблемы, выражающиеся в частичном несоответствии информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, что требует постоянного мониторинга информации, размещаемой на сайте в соответствии с нормативными документами.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 50 «Дюймовочка», осуществляющей образовательную деятельность по комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг свидетельствует о хорошем уровне предоставляемых услуг.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации по доступности услуг для инвалидов можно оценить, в целом, как «достаточный». В дошкольном учреждении отмечено наличие пяти и более условий доступности для инвалидов, все получатели услуг-инвалиды в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.
4. МБДОУ «Детский сад № 50 «Дюймовочка» имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы. Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:
 - доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг;

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг;
- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Анализ показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», приближен к максимальному значению по всем показателям. Незначительная доля получателей образовательных услуг, по оценке НОК, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг и не выражают готовности рекомендовать образовательную организацию своим знакомым.

Цель: создание условий для повышения уровня качества образовательной деятельности.

Задачи:

- обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам.
- продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:
- продолжить работу по созданию условий для инвалидов в помещении дошкольного учреждения:

установить:

- ✓ поручень-перила, пристенные, 2м.;
- ✓ крючок для костылей;
- ✓ поручень для унитаза с креплением в стену, откидной.
- улучшить материально-технические условия образовательной деятельности в ДОУ.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50 «Дюймовочка» г. Заволжье
Городского муниципального округа

наименование образовательной организации

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Городского муниципального округа в 2026 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 98,56.					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте детского сада, на соответствие требованиям законодательства. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта:	с 01.05.2026г. до 31.12.2026г.	Мельникова А.Ф.- заведующий, Липина Т.П.- ст.воспитатель	Наличие на официальном сайте достаточной информации. Формирование базы данных.	31.12.2026г.

	«Документы», «Образование»			
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 б.				
Получатели образовательных услуг в полной мере удовлетворены комфортом предоставления услуг ДОО				
III. Доступность услуг для инвалидов 82б.				
По результатам независимой оценки отмечается низкий балловый показатель по оборудованию помещений ДОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания детей-инвалидов в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для детей-инвалидов.	с 01.05.2026г. до 31.12.2026г.	Мельникова А.Ф. - заведующий, Пономарева О.А. - заместитель заведующего, Шарипова Т.К. педагог-психолог, воспитатели	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. установить: - порученья — перила - пристенные, 2 м.; - крючок для костылей; - поручень для унитаза с креплением в стену; Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.
IV. Добросовестность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность 100б.				

Получатели образовательных услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при взаимодействии ДОО.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,26.

Незначительная доля получателей образовательных услуг, по оценке НОК, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг и не выражают готовности рекомендовать образовательную организацию своим знакомым.	Провести опрос родителей воспитанников, для возможной корректировки выявленных проблем. Повышать уровень взаимодействия с родителями через реализацию программы просвещения родителей.	до 30.09.2026	воспитатели групп, Липина Т.П.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и выражающим готовность рекомендовать образовательную организацию своим знакомым.	01.09.2026
---	--	---------------	--------------------------------	---	------------